



A experiência do Laboratório de Inovação em Atenção às Condições Crônicas (LIACC) Santo Antônio do Monte - MG

Priscila Rodrigues Rabelo Lopes



LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO

O objetivo é produzir evidência e gerar conhecimento sobre o modelo de atenção às condições crônicas no contexto de redes de atenção. Acompanhar experiências inovadoras no Brasil, que estejam implantando o modelo de atenção às condições crônicas, visando produzir uma fonte de informações e evidências sólidas e robustas para dar suporte à tomada de decisão do gestor.¹

¹ Portal Gestão do SUS Disponível em: <http://apsredes.org/site2013/atencao-as-condicoes-cronicas/2012/11/06/o-que-e-o-laboratorio/> Acesso em março de 2015.

Parceiros LIACC

- OPAS
- CONASS
- Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais
- Prefeitura de Santo Antônio do Monte
- Fundação Dr. José Maria dos Mares Guia/Santo Antônio do Monte

Condução da Pesquisa:

Universidade Federal de Minas Gerais e
Universidade Federal de São João Del Rey

LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO

Aplicação do Modelo de Atenção às Condições Crônicas (MACC) desenvolvido para o SUS na Atenção Primária à Saúde e Atenção Secundária Ambulatorial no município de Santo Antônio do Monte – MG.

Condições Crônicas Alvo: Hipertensão arterial sistêmica, diabetes mellitus, gestação e crianças de até um ano de idade.

1 Protocolo de Intenções do Laboratório de Inovação em Atenção às Condições Crônicas (LIACC) em Santo Antônio do Monte (MG), 2013.

O MODELO DE ATENÇÃO ÀS CONDIÇÕES CRÔNICAS (MACC)



Santo Antônio do Monte

Localizado no Alto São Francisco, na região Centro –Oeste do Estado de Minas Gerais, cerca de 194 km da capital Belo Horizonte. Área total de 1,129 km², dos quais aproximadamente 20% formam a área urbana e 80% a área rural e, é composto por 36 comunidades rurais.

População urbana corresponde a 85,4% e a rural 14,6%.

Tem como principal atividade econômica à produção de Fogos de Artifício (Ramo Pirotécnico) e a agropecuária.



Cenário

A Estratégia Saúde da Família foi implantada no município em 1997, sendo a última equipe implantada em 2008. Atualmente conta com 08 Equipes Saúde da Família – (ESF), sendo 06 na área urbana e 02 rurais.

Cobertura da ESF..... 100%



Fundação Dr. José Maria dos Mares Guia
Instituto Regional de Saúde da Mulher
Desde 1990

Fundação Dr. José Maria dos Mares Guia

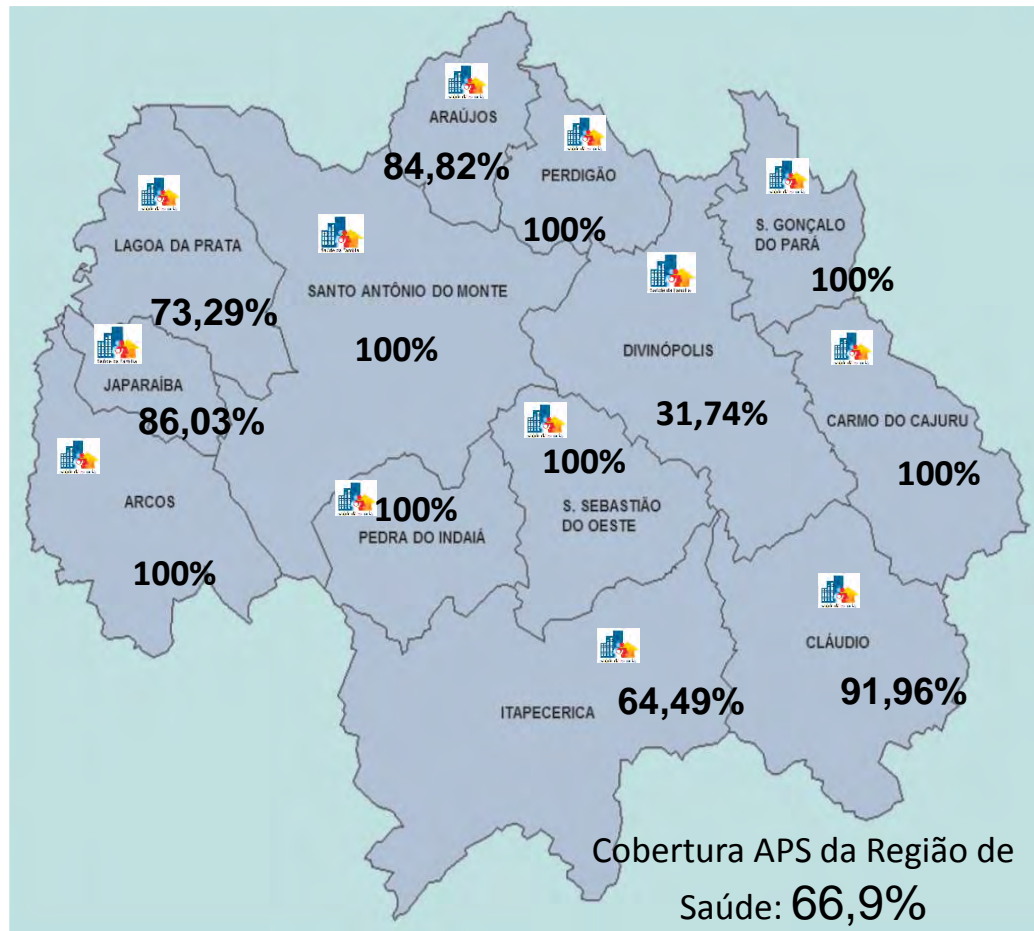
Estrutura Física da década de 70, edificada para abrigar escola técnica profissionalizante. Foi abandonada, sendo totalmente depredada. Dr. Wilmar Filho em seu primeiro mandato como Prefeito conseguiu a sessão de uso do prédio e por meio de mutirões reconstruiu todas as instalações.

- Em 1990 foi implantado o Instituto Regional de Saúde da Mulher, com a instalação do primeiro mamógrafo da região centro-oeste;
- 2005 instalado o Centro Viva Vida;
- 2009 Centro Viva Vida ganhou o prêmio Ênnio Leão de Gestão;
- 2010 Implantação do Centro Hiperdia passando a se chamar Centro Integrado de Referência Secundária Viva Vida e Hiperdia.
- 2012 Foi considerada referência no Cuidado das Condições Crônicas.



Área de Abrangência do Centro Viva Vida Hiperdia de Santo Antônio do Monte e suas respectivas coberturas de APS

Região de Saúde : Divinópolis/Santo Antônio do Monte



População: **456.263** habitantes
(DATASUS, (2012))

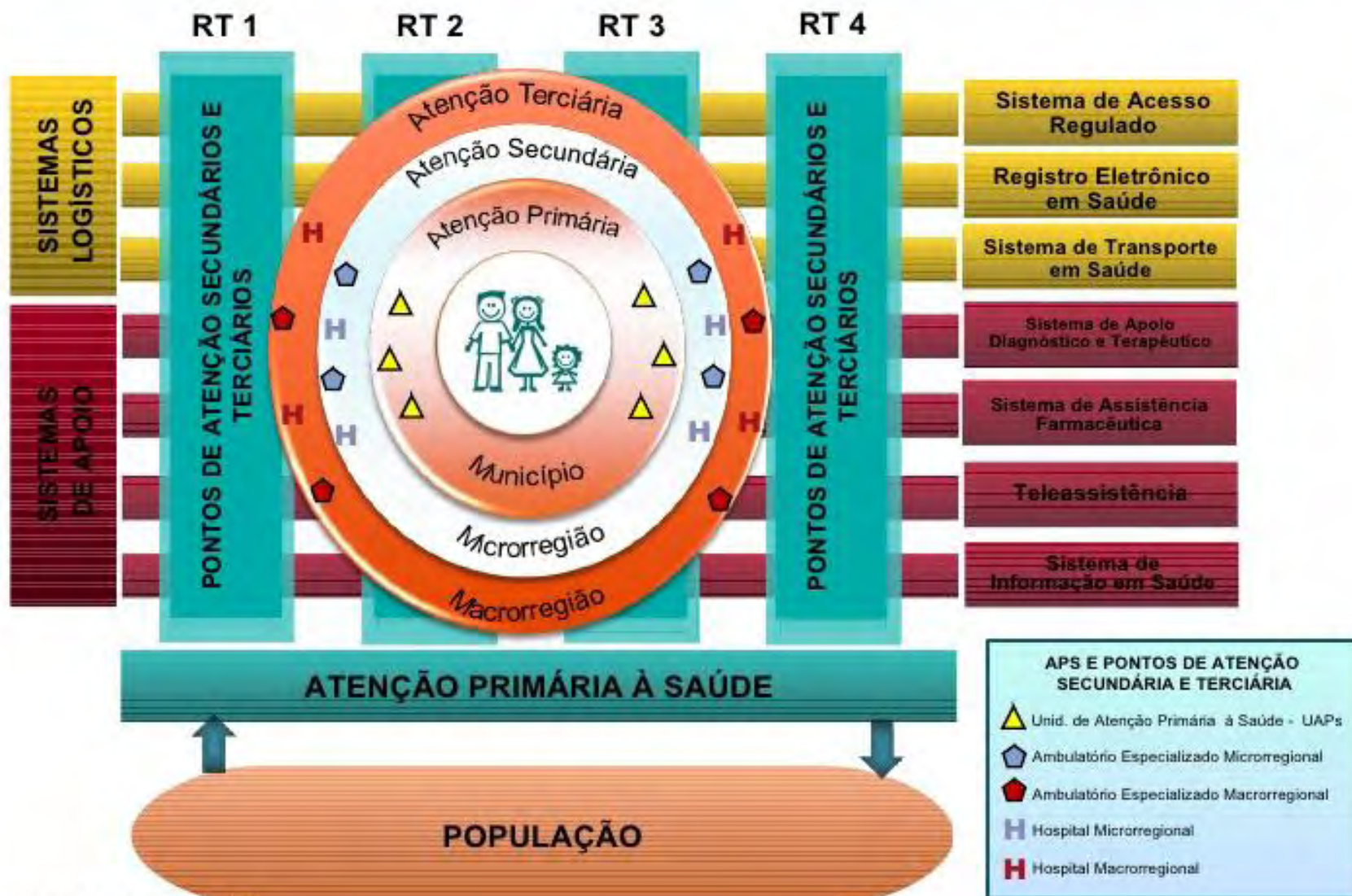
- 13 municípios
- 67 Unidades Saúde da Família
- 27 Unidades Modelos Tradicionais
- Cobertura de Estratégia Saúde da Família: 74 equipes
- População coberta ESF: 255.300 hab.55,95%



“A proposta é conceber os centros ambulatoriais de atenção secundária como parte de uma atenção à saúde e, não, como um ponto isolado de prestação de serviços com baixa comunicação com os outros níveis de atenção, especialmente com a atenção primária.”

(MENDES,2008)

A ESTRUTURA OPERACIONAL DAS REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE



FONTE: MENDES (2011)

O que são os Centros de Atenção Secundária?

São pontos de atenção à saúde para atendimentos de média complexidade, que possuem abrangência regional;

Concebidos e implantados com o objetivo de cobrir a oferta insuficiente na atenção secundária à saúde, garantindo essa assistência de forma hierarquizada e regionalizada.

São unidades de saúde de natureza pública, exclusivamente SUS, que atuam de maneira integrada a atenção primária e terciária.

(MINAS GERAIS, 2009)

Objetivos dos Centro Integrado de Referência Secundária Viva Vida Hiperdia

Viva Vida

Reduzir a mortalidade materna e infantil;

Reduzir a morbimortalidade do câncer de colo uterino e mama.

Hiperdia

Redução reduzir a mortalidade, complicações preveníveis e qualidade de vida dos portadores de Hipertensão Arterial Sistêmica, Doenças Cardiovasculares, Diabetes Mellitus e Doença Renal Crônica na população coberta.

A APLICAÇÃO DO MODELO DE ATENÇÃO ÀS CONDIÇÕES CRÔNICAS NA ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA: O CASO DO CENTRO HIPERDIA DE SANTO ANTONIO DO MONTE

	Centro Hiperdia Minas de Santo Antônio do Monte - MG	Centro de Especialidades Médicas Tradicional para Hipertensos e Diabéticos
Modelo de Atenção	Modelo de Atenção às Condições Crônicas para o SUS (Busca da excelência e Acreditação)	Centro de Especialidades Médicas Tradicional
Atenção Primária à Saúde executa o seu papel em rede	Sim	Não
Critérios de Encaminhamento para o Centro de Atenção Secundária	Somente as condições crônicas complexas preconizadas	As condições crônicas complexas preconizadas e outras condições diversas
Equipe Interdisciplinar	Sim	Não
Elaboração de Plano de Cuidado	Sim	Não



Fonte: Alves Junior AC. Consolidando a rede de atenção às condições crônicas: experiência da rede Hiperdia de Minas Gerais. Brasília, Organização Pan-Americana da Saúde, 2011.

PRÉ NATAL DE CUIDADOS ESPECIAIS

Atendimentos:

Obstetra, Obsteriz, Nutricionsita, Psicologia, Assistente Social e Fisioterapeuta.

Interconsultas demais especialidades do Hiperdia.

Exames: Ultrassom Obstétrico, Morfológico, Doppler, ECG, Cardiotocografia basal.



Criança de Risco

Atendimentos:

Pediatra, Enfermeira Especialista, Nutricionista, Psicologia, Assistente Social e Fisioterapeuta.

Interconsultas demais especialidades do Hiperdia.





Mastologia

Atendimentos:

Mastologista, Enfermeira Especialista, Nutricionista, Psicologia, Assistente Social e Fisioterapeuta.

Exames: Ultrassom, Mamografia, Core Biopsy, PAAF.



Ginecologia

Atendimentos:

Ginecologista, Enfermeira Especialista, Nutricionista, Psicologia, Assistente Social e Fisioterapeuta.

Exames e procedimentos: Ultrassom, Citologia confirmatória, colposcopia, biopsia, CAF, Cauterização, inserção de DIU.

- Comissão de Planejamento Familiar
- Acompanhamento das vítimas de violência sexual.





Hiperdia

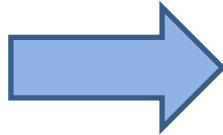
Atendimentos:

Cardiologista, Endocrinologista, Angiologista, Oftalmologista, Enfermeira Especialista, Nutricionista, Psicologia, Farmacêutico Clínico, Assistente Social, Educador Físico e Fisioterapeuta.

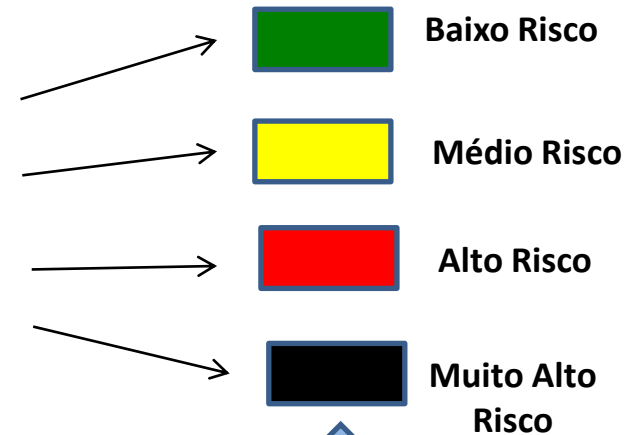
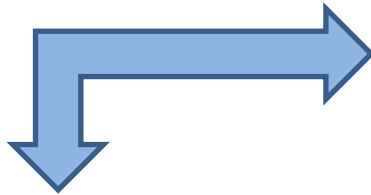


Exames e procedimentos: ECG, MAPA, Holter, Teste Ergométrico, Doppler vascular, Retinografia com e sem contraste, ecocardiograma, fotocoagulação à laser e tratamento de lesões do pé diabético.

Fluxo Atenção Primária e Atenção Secundária



**Estratificação
de Risco**



Alto Risco



Muito Alto Risco



**Encaminhados ao Centro Integrado
Viva Vida Hiperdia**



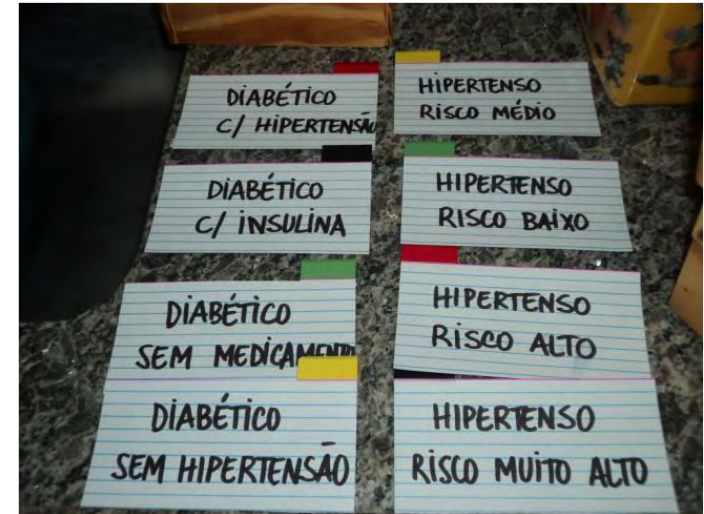
Ex. Parâmetros de assistência para os usuários com HAS por procedimento na APS.

Procedimento previsto	Estratificação dos portadores		
	Baixo risco cardiovascular global (40% dos portadores)	Moderado risco cardiovascular global (35% dos portadores)	Alto e Muito Alto risco cardiovascular global (25% dos portadores)
Consulta médica	2 consultas/ano	3 consultas/ano	3 consultas/ano
Consulta de enfermagem	2 consultas/ano	4 consultas/ano	2 consultas/ano
Colesterol total	1 a cada 2 anos	1 a cada ano	1 a cada ano
Triglicérides	1 a cada 2 anos	1 a cada ano	1 a cada ano



ASSINATURA E CARIMBO DO PROFISSIONAL.

Estratégias Utilizadas pela APS para organização da estratificação de Risco



ESTRATIFICAÇÃO DE RISCOS DIABÉTICOS

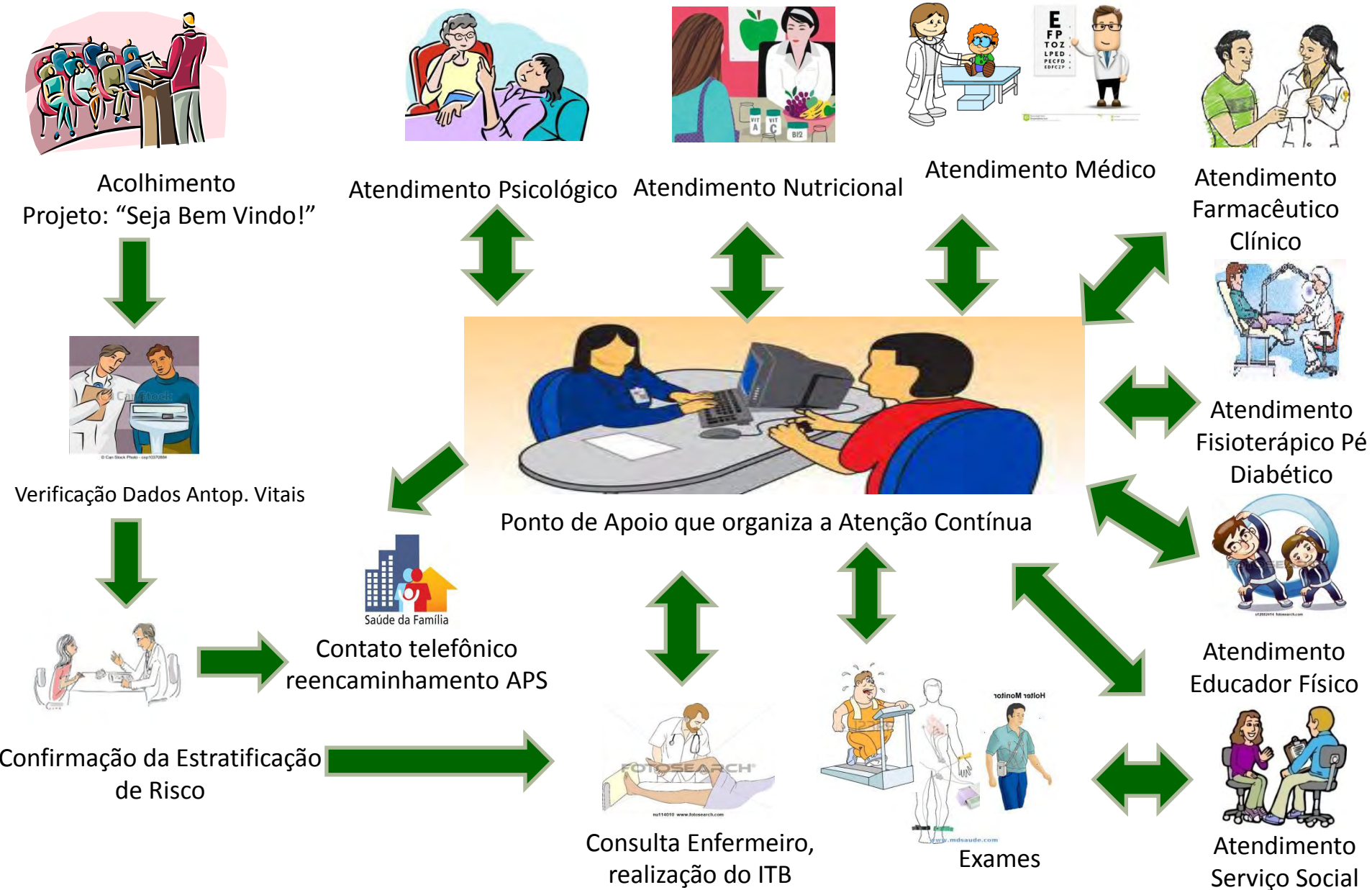
Tabela 7. Critério e padroniza de classificação do DTA

DIABETES MELLITUS			Resultado de Exames:
CONDIÇÃO	CRITÉRIO	PARÂMETRO (Prevalência)	Nome: _____ Data: ____/____/____
Controle metabólico bom	Hb glicada < 7% Glicemia de jejum < 100 mg/dl	25% dos diabéticos	Hem. Glicada: ____/____ Glic. Jejum: ____/____
Controle metabólico regular	Hb glicada entre 7% e 9% Glicemia de jejum entre 100 e 200 mg/dl	45% dos diabéticos	Glic. Jejum: ____/____ Data: ____/____/____
Controle metabólico ruim	Hb glicada > 9% Glicemia de jejum > 200 mg/dl	30% diabéticos	
Total		10% da população de 20 anos e mais	

Fonte: Características da Rede de Atenção à Diabetes do Sistema de Saúde de Lajes, Junho, 2014.

[illegible]

Fluxo Atenção Contínua Hiperdia



Elaboração do Plano de Cuidados Individualizado

PLANO DE CUIDADOS INDIVIDUALIZADO					Data: / /		
Nome:							
Data de nascimento: / /				Idade:			
Ocupação:							
Responsável:							
Endereço:				Município:			
UAPS de origem:				ACS:			
DIAGNÓSTICO E AVALIAÇÃO CLÍNICA (incluindo aspectos psicossociais)					Assinatura e Carimbo		
SE TO R SE TO R ESTRATIFICAÇÃO DE RISCO	SET	OR					
	TO	R					
	TO	R					
	Hipertensão:			() Baixo	() Moderado	() Alto	() Muito Alto
	Diabetes:			() Baixo	() Moderado	() Alto	() Muito Alto
Criança:			() Baixo	() Moderado	() Alto	() Muito Alto	
Gestante:			() Baixo	() Moderado	() Alto	() Muito Alto	

METAS/OBJETIVOS TERAPÊUTICOS		Assinatura e Carimbo
Condição crônica		



LIACC /
SAMONTE

Laboratório de Inovação das Condições
Crônicas LIACC Santo Antônio do Mor

PLANO DE AUTOCUIDADO

Nome: _____

Ocupação: _____

Quantas horas diárias de trabalho: _____

Equipe de Saúde da família: _____

Profissionais que apoiarão: _____

O que é importante para mim (como quero estar nos próximos anos)

COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS

Marque um X ou escreva, nas linhas em branco, os comportamentos que você precisa assumir neste momento	Qual (X)	Interesse
Melhorar a alimentação		
Aumentar a prática de atividade física semanal		
Parar de fumar		
Tomar medicamentos conforme orientação da equipe de saúde		
Evitar o consumo de bebidas alcoólicas e/ou outras drogas		

PACTUAÇÕES

DATA

Comportamento (atividade)

O que fará

Quanto

Quantas vezes por semana

Quando e Onde

Confiança (0 a 10)

DATA

Comportamento (atividade)

O que fará

Quanto

Quantas vezes por semana

Quando e Onde

Confiança (0 a 10)

DATA

Comportamento (atividade)

O que fará

Quanto

Quantas vezes por semana

Quando e Onde

Confiança (0 a 10)

FAÇA UM CONTRATO COM VOCÊ

CONTRATO

Eu me comprometo a participar das atividades de autocuidado pactuadas com a equipe de saúde no dia ____/____/____, procurando realizá-las e persistir para alcançar meus objetivos.

(Assinatura)



SECRETARIA DE ESTADO
DE SAÚDE DE MINAS GERAIS



Letramento em Saúde – Plano alimentar ilustrado










Centro Integrado Aiperdia e Viva Vida
 Mantenedora: Fundação Dr. José Maria dos Mares Guia
 Av. Coronel Fraga nº 486, Bela Vista Santo Antônio do Monte - MG
 TELEFAX: (37) 3281-2347 E-mail: mulher@zysimples.com.br



PLANO ALIMENTAR INDIVIDUALIZADO

Nome do paciente: _____
 Data: _____

	Refeição/horário
Café da manhã:	 +  + 
Lanche:	
Almoço:	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;">   </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 10px;"> <div style="width: 50%;">   </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 10px;"> <div style="width: 50%;">   </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> <div style="width: 50%;">  </div> </div>

Lanche:	
Lanche:	 + 
Jantar:	= ALMOÇO
Ceia:	 Ou  ou  + 



Projeto: “De Pé Feliz!”

Plano de Cuidados Individualizado



1. Realizar curativo diário preferencialmente após o banho
 2. Realizar limpeza do membro com água morna (37°) e sabão neutro exceto no leito da lesão.
 3. Trocar de luvas.
 4. Lavar a lesão com soro fisiológico 0,9% morno (37°) utilizando seringa de 20 ml e agulha 25x8.
 5. Secar apenas as bordas da lesão com gaze estéril.
 6. Cobrir as lesões com gaze estéril embebida com A.G.E. e posteriormente gaze estéril seca;
 7. Aplicar em todo o membro óleo A.G.E. para hidratação exceto entre os artelhos, fazendo movimentos firmes e contínuos até os joelhos;
 8. Cobrir com ataduras 15 cm dos artelhos ao joelho em espiral conforme imagem ao lado;
 9. Fazer uso de meia compressiva conforme prescrição médica.
 10. Feito orientações a cliente:
 - Repouso com elevação dos membros inferiores 30 cm;
 - Não andar descalço, evitar o uso de chinelos do tipo “Havainas”, dar preferência para calçados confortáveis, que promovam a redução do impacto;
 - Higiene dos pés, cuidados com unhas, não colocar os pés de molho, aparar unhas e lixar de forma quadradas, não retirar cantos de unhas e cutículas;
 - Tomar banho de sol diário antes das 10 horas da manhã por 15 minutos;
 - Durante o banho proteger o membro lesionado para não molhar curativo;
 - Aumentar ingestão de água.
- **RETORNO:** 45 dias. Por gentileza ligar no Centro Integrado para agendar.

“De Pé Feliz!”

- 100% dos usuários tem os pés examinados.
- 100% dos diabéticos são submetidos a realização do ITB.
- Implantado o teste de claudicação intermitente: Angiologia, Cardiologia, enfermagem, farmácia clínica e fisioterapia.
- São acompanhados anualmente no ambulatório de Pé diabético cerca de 300 usuários com lesões decorrentes do diabetes.
- De janeiro a dezembro de 2014 foram acompanhados 237 usuários, destes 81% (179) evoluíram para cicatrização das lesões e 76 (34%) usuários já receberam alta do serviço. Destes um usuário evoluiu para amputação maior em decorrência de isquemia crítica.

CASO I



*Usuário: Sr. Antônio Carlos (Assinou o TLCE de apresentação de todo seu caso clínico e exibição das imagens)



FECENDO SAÚDE



Objetivo:

Cadastramento e manutenção a atualizada as instituições prestadores de qualquer atividade que possam contribuir para a melhoria das condições crônicas em todos os municípios cobertos.

Objetivos Específico:

Mapeamento da região de saúde; estreitar relações com as comunidade; elaboração de mapa regional com identificação da população alvo por estrato de risco e população já atendida por município e monitoramento das prestação de serviços aos usuários.

Público Alvo:

Instituições prestadoras de atividades que possam beneficiar os usuários do Centro Integrado Viva Vida e Hiperdia.

Cháude



Articulação com a Comunidade

Projeto:

DIA JOVEM





Projeto: **Seja Bem Vindo!**



EDITORIAL

Eventos como o que está para acontecer no próximo mês de Julho em Lagoa da Prata – O Moto Sunset – são sempre bem vindos. Além de movimentar o comércio e a prestação de serviços, permite a troca de experiências e a divulgação da cidade para o país. Os turistas vem dispostos a conhecer a gastronomia, interagir com a população e deixar uma boa

impressão. Esperamos que a festa deste ano supere a do ano passado, que já foi muito boa.

Saúde

Estivemos em Santo Antonio do Monte, no centro de atenção aos hipertensos e diabéticos do Instituto da Mulher nesta semana, acompanhando uma paciente. É impressionante como, apesar da grande procura,

todos são muito bem atendidos. A atenção e o carinho de todos os profissionais é exemplar. A maioria dos pacientes são pessoas idosas, que tem dificuldade de se locomover e carecem de muita atenção ao serem ouvidas. Mas a paciência dos atendentes, enfermeiras e médicos é digna de reconhecimento. Só para se ter uma ideia, o medico sai de seu

consultório para ir até o corredor chamar o paciente pelo nome, oferecendo um atendimento personalizado. Nada de “o próximo”. Além da competência na prestação do serviço, o Instituto está de parabéns pelo cuidado com o lado humano.

Lixo

Ainda não tivemos mais notícias do programa de coleta seletiva que a Prefeitura

Turismo

pretende implantar na cidade com a ajuda da Ascalp. Sabemos que o caminhão já chegou e acreditamos que ele esteja sendo adequado para a prestação do serviço. De qualquer forma, esperamos mais notícias a respeito, pois o projeto é muito importante para a cidade e a própria comunidade já demonstrou grande interesse em colaborar.

EXPEDIENTE

O PAPEL

a marca da informação

Publicação Semanal

Maria Leopoldina de Jesus

CNPJ: 02.807.281/0001-1

Tiragem: 1.500 exemplares

Órgão Oficial da Câmara

Editor:

Junior Nogueira

Jornalista Responsável:

Magno Fernandez dos Reis

Registro: 3393

Assessoria Jurídica: Dr. Julia

Venâncio

Impressão:

Centro Gráfico O PAPEL

Todos os colunistas e colaboradores são voluntários, e artigos não representam necessariamente a opinião do jornal.

Atendimento

Alameda dos Dourados
145 - Lagoa da Prata

e-mail: jornal.opapel@hotmail.com



326
774

Supervisões da APS Regional

Direta: Realizada em parceria com a SRS/Divinópolis

- Arcos
- Cláudio
- Divinópolis
- Japaraíba
- Lagoa da Prata
- Pedra do Indaiá
- São Sebastião do Oeste
- São Gonçalo do Pará

Indireta: Feito por telefone, e-mail e grupos do WhastApp.

Realizações de Capacitações

- Em 2014 foram realizadas 26 capacitações teórica e prática no Centro Integrado Viva Vida Hiperdia.

Totalizando 350 profissionais da APS regional capacitados.

- Capacitações dos profissionais de outros Centros Integrados Viva Vida Hiperdia.

Capacitações Teóricas e práticas



Educação Continuada APS

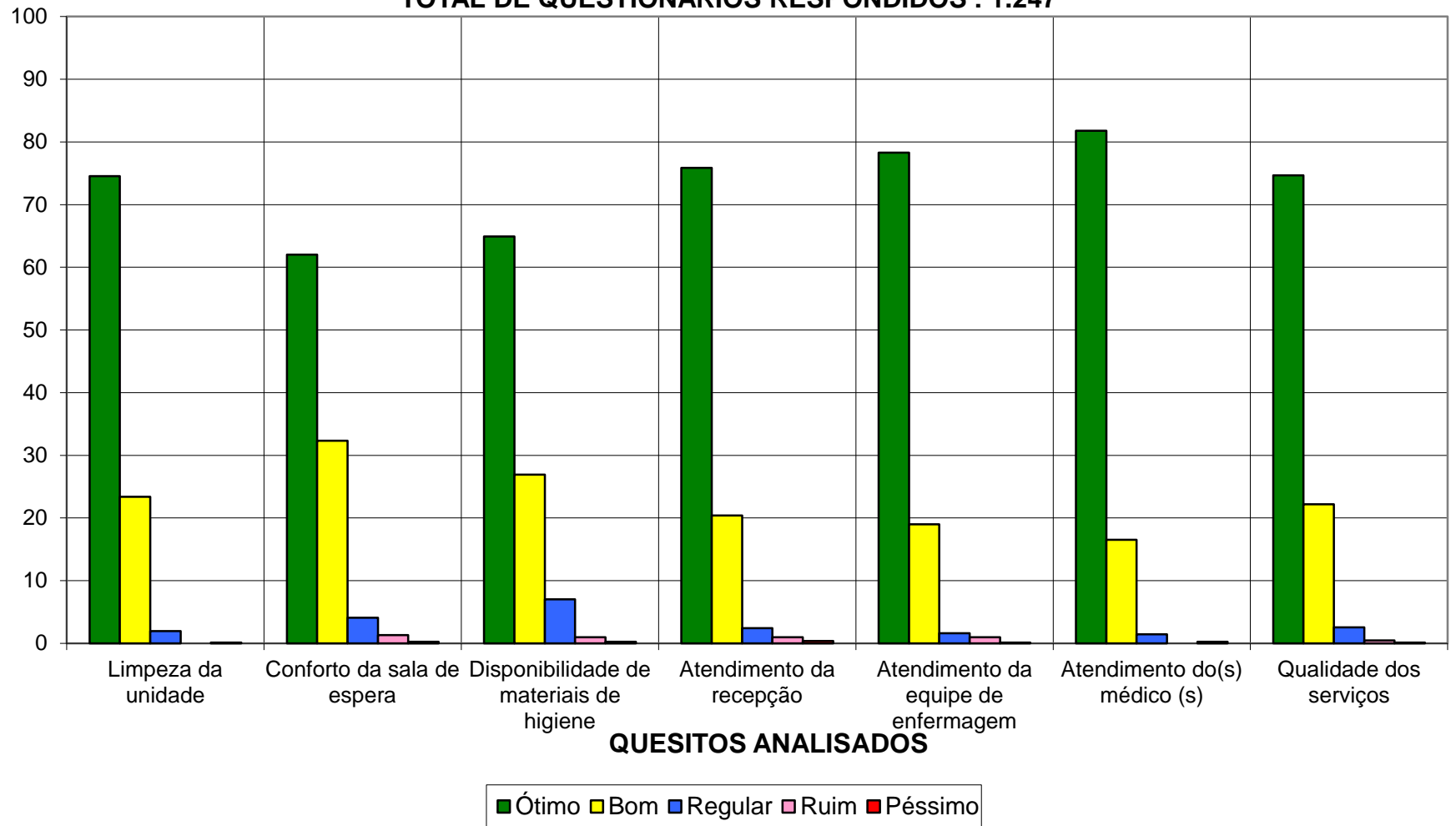


Alfabetização Sanitária

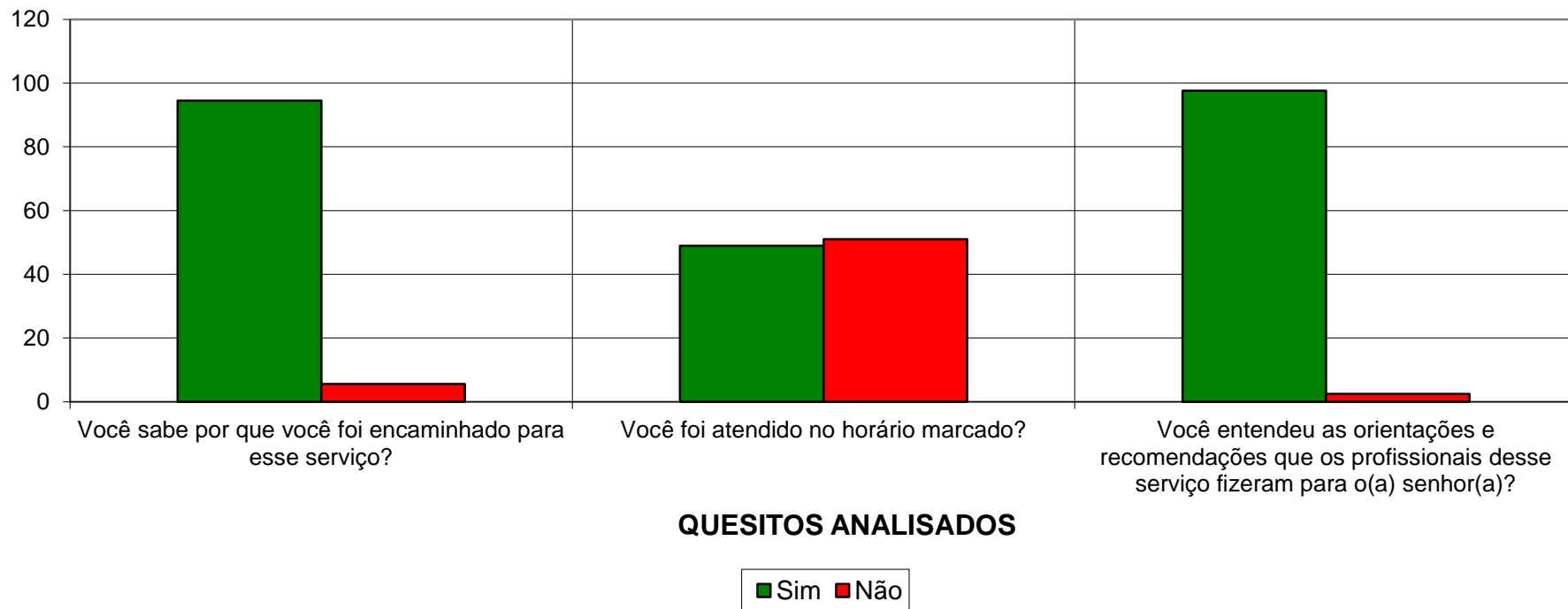




**PERCENTUAL DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO -
PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO 2013
TOTAL DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS : 1.247**



**DEMONSTRATIVO 02 - PERCENTUAL DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO -
PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO 2013
TOTAL DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS : 1.247.**



Resultados Centro Integrado Viva Vida Hiperdia de Santo Antônio do Monte:

- Gestantes de alto risco acompanhadas no Centro Viva Vida que necessitaram de CTI (2005 a fevereiro 2015): 2
- Mortalidade materna entre as gestantes de alto risco acompanhadas no Centro Viva Vida (2005 a fevereiro de 2015): 0
- Mortalidade fetal das gestantes acompanhadas no Centro Viva Vida (2005 a fevereiro 2015): 07
- Mortalidade Infantil (2005 a fevereiro de 2015): 01

(FDJMMG, 2015)

Resultados Centro Integrado Viva Vida Hiperdia de Santo Antônio do Monte:

- 77% dos usuários diabéticos atendidos no Centro Hiperdia apresentaram melhoras nos valores da hemoglobina glicada;
- 94% dos usuários hipertensos atendidos no Centro Hiperdia apresentaram melhoras nos valores da pressão arterial;
- 97% dos usuários portadores de lesão nos pés e mãos em decorrência do diabetes evoluíram para cicatrização;

(FDJMMG, 2013)

Alguns exemplos de sucesso:



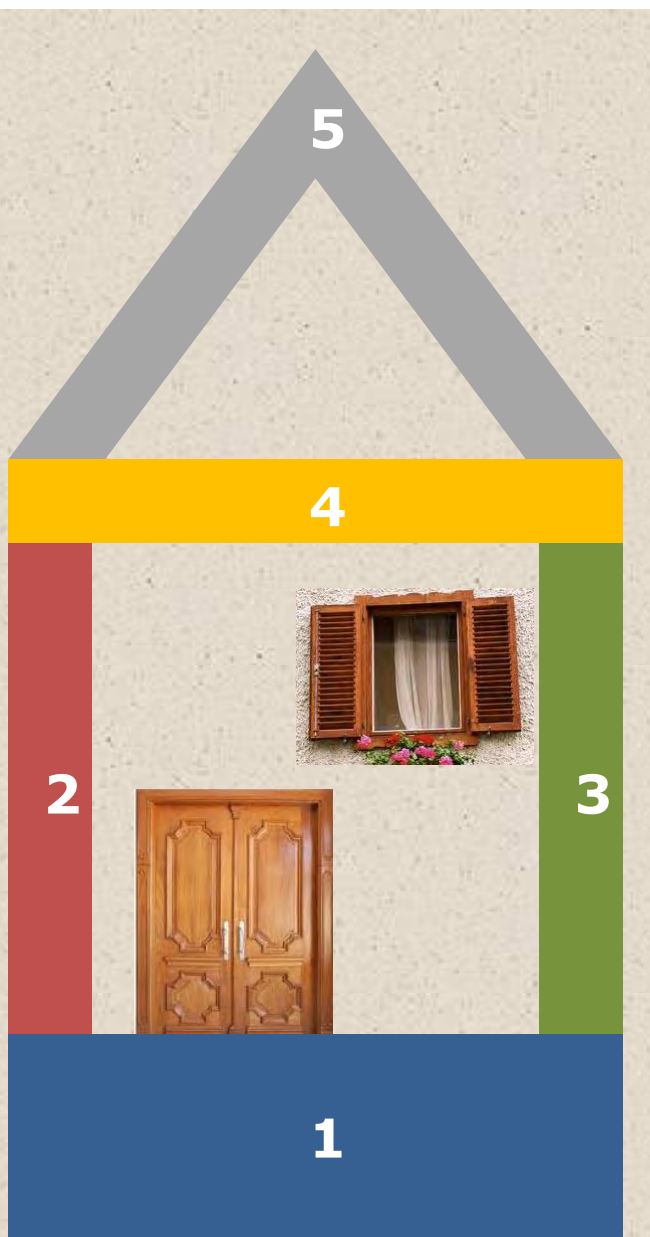
“Sr. Ildeu Andrada, ao chegar ao centro, glicada de 12,4%, PA 180x120mmHg amputação do 5^o artelho do pé direito, retinopatia diabética, a cerca de 2 e meio sem andar, a ESF realizava curativo no domicilio.

Hoje glicada 7%, PA 110x80, cicatrização total da lesão, reabilitação social (Projeto: de Volta ao trabalho).”



Sr. Antônio Dias, ao chegar ao Centro Viva Vida Hiperdia durante uma das várias internações hospitalares, pesava 137kg, hemoglobina glicada de 15,9%, em uso de 120 UI insulina NPH e 20 regular por dia, PA: 200X160mmHg, lesão no pé direito. Atualmente pesando 70Kg, glicada 6%, não utiliza mais insulina, PA: 100x70, lesão do pé cicatrizada.

Estratégia de Implantação



Macroprocessos de
Atenção Paliativa



Macroprocessos de
Atenção Domiciliar

5

Macroprocessos de
Demandas Administrativas

4

Macroprocessos de
Atenção Preventiva

3

Macroprocessos de Atenção às Condições
Crônicas Estabilizadas, Enfermidades e Pessoas
Hiperutilizadoras

2

Macroprocessos de Atenção aos
Eventos Agudos

1

Macroprocessos e Microprocessos Básicos da
Atenção Primária À Saúde

LIACC/Samonte

Etapa 1- Alicerce Macro e Micro processos da APS



- Territorialização
- Cadastramento das Famílias
- Classificação de riscos familiares
- Diagnostico Local
- Planejamento da Infraestrutura Física
- Planejamento de Recursos Humanos
- Estratificação de risco das condições crônicas
- Acolhimento e atendimento aos eventos agudos
- Programação e Monitoramento
- Agenda
- Contratualização

LIACC/Samonte

Resultados Preliminares:

- Novo desenho de cobertura para a Estratégia de Saúde da Família no município: consolidando uma nova territorialização. Barreiras Geográficas (Rodovia e Ferrovia) e estrapolamento populacional das equipes;
- Recadastramento populacional e alimentação das bases de dados;
- Credenciamento para mais três equipes Saúde da Família;

LIACC/Samonte

Resultados Preliminares:

- Elaboração do Plano de investimento para construção de unidades Tipo I e II e reforma das unidades existentes, via convênios SES/MG e Ministério da Saúde;
- Ampliação da cobertura ESF de 75,84% para 100%;

LIACC/Samonte

Etapa 1- Alicerce Macro e Micro processos da APS



- Definição dos microprocessos:
Recepção/acolhimento/preparo
vacinação, curativo, farmácia,
coleta de exame,
procedimentos terapêuticos,
higienização, esterilização e
gerenciamento de resíduos
- Elaboração, validação interna e
treinamentos das referências
técnicas para implantação dos
procedimentos operacionais
padrão (pops) e sua implantação;
- Desenvolvimento de sistema de
auditoria dos microprocessos
implantados
- Avaliação da unidade de APS em
função do sistema de auditoria.

LIACC/Samonte

- O acolhimento
- A classificação de risco
- O atendimento aos eventos agudos azul e verde
- O primeiro atendimento e o encaminhamento das pessoas com eventos amarelo, laranja e vermelho



**Etapa 1- Alicerce
Macro e Micro processos da APS**



ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, O TEMPO A FAVOR DA VIDA.



A Classificação de Risco dos usuários que procuram as Unidades de Atenção Primária à Saúde será determinada de acordo com a gravidade e urgência de cada caso. Os usuários classificados com maior nível de risco recebem tratamento médico antes dos demais. Ou seja, a prioridade é baseada na situação clínica apresentada e não na ordem de chegada. Contamos a compreensão de todos.

EMERGÊNCIA

Caso gravíssimo com risco de morte - Atendimento imediato.

MUITO URGENTE

Caso grave, que pode deixar sequelas ou evoluir para morte. Atendimento em 10 minutos.

URGENTE

Caso de gravidade moderada, com necessidade de atendimento. Sem risco imediato.

POUCO URGENTE

Caso para atendimento na Atenção Primária, preferencialmente.

NÃO URGENTE

Caso para atendimento na Atenção Primária.

ESSA MUDANÇA TORNA VOCÊ E SUA FAMÍLIA O CENTRO DO ATENDIMENTO MUNICIPAL. É MAIS AGILIDADE, MAIS ORGANIZAÇÃO E MUITO MAIS SAÚDE PARA TODOS.

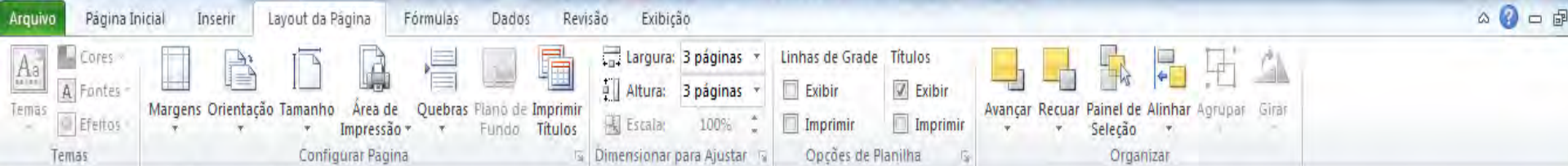


LIACC/Samonte

- Economia de **20%** no custeio do Pronto Atendimento;
- Interrelação integral com as equipes Saúde da Família;
- Reestruturação os resgates no município em parceria com a Secretaria de Saúde, diminuindo significativamente o tempo resposta;
- Estabelecimento de protocolos assistenciais;
- Aquisição de equipamentos, insumos e medicamentos de recomendados nos *guidelines*;
- Treinamento da equipe do PA e motoristas da Secretaria de Saúde;
- Organização do fluxo de transferência dos usuários, observando o grau de gravidade dos pacientes os mesmos são acompanhados por médico, enfermeiro ou técnico de enfermagem, mesmo dentro do próprio município;
- Resgate da credibilidade do município junto a Central de Regulação e Hospitais do Estado;
- Pró-atividade da equipe do PA em fazer a busca da vaga, mesmo antes do cadastro no SUSFácil; parceria intersetorial na busca de vagas para transferência, Ministério Público, CAPS.

Etapa 1- Alicerce

Macro e Micro processos da APS

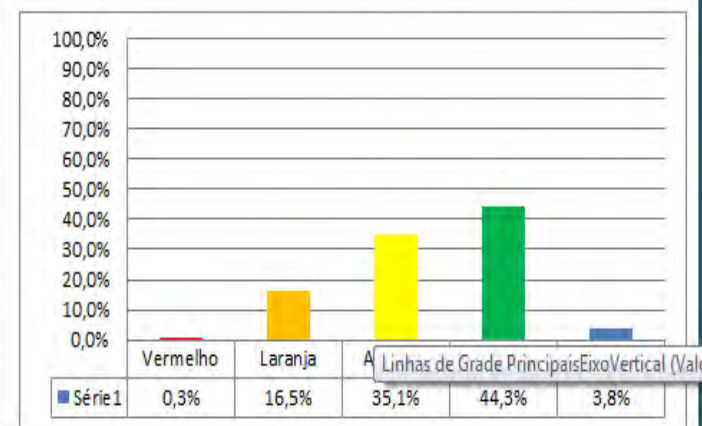
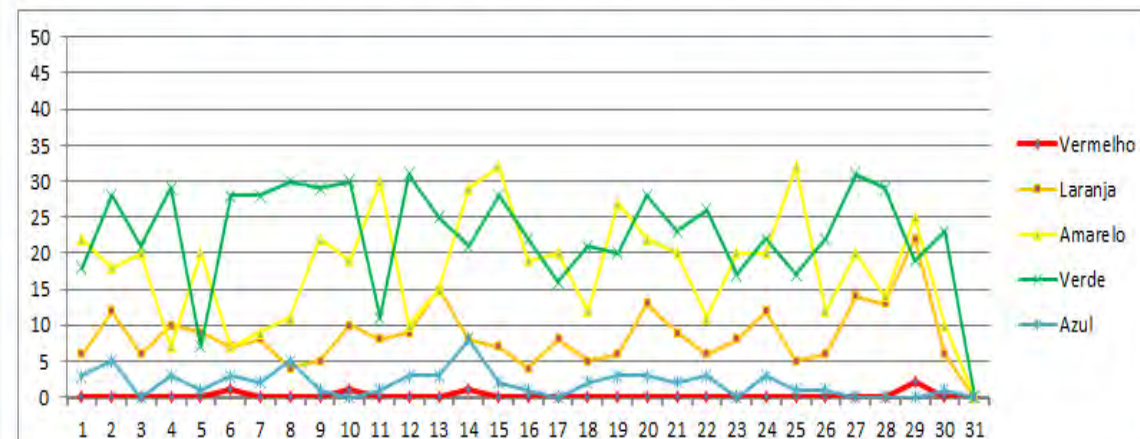


	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Número de usuários atendidos pelo enfermeiro na classificação de risco, por nível de gravidade

Período: set/14

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	T	%
	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua		
Vermelho	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	5	0,3%
Laranja	6	12	6	10	9	7	8	4	5	10	8	9	15	8	7	4	8	5	6	13	9	6	8	12	5	6	14	13	22	6	0	261	16,5%
Amarelo	22	18	20	7	20	7	9	11	22	19	30	10	15	29	32	19	20	12	27	22	20	11	20	20	32	12	20	14	25	10	0	555	35,1%
Verde	18	28	21	29	7	28	28	30	29	30	11	31	25	21	28	22	16	21	20	28	23	26	17	22	17	22	31	29	19	23	0	700	44,3%
Azul	3	5	0	3	1	3	2	5	1	0	1	3	3	8	2	1	0	2	3	3	2	3	0	3	1	1	0	0	0	1	0	60	3,8%
TOTAL	49	63	47	49	37	46	47	50	57	60	50	53	58	67	69	46	44	40	56	66	54	46	45	57	55	41	65	56	68	40	0	1.581	100,0%

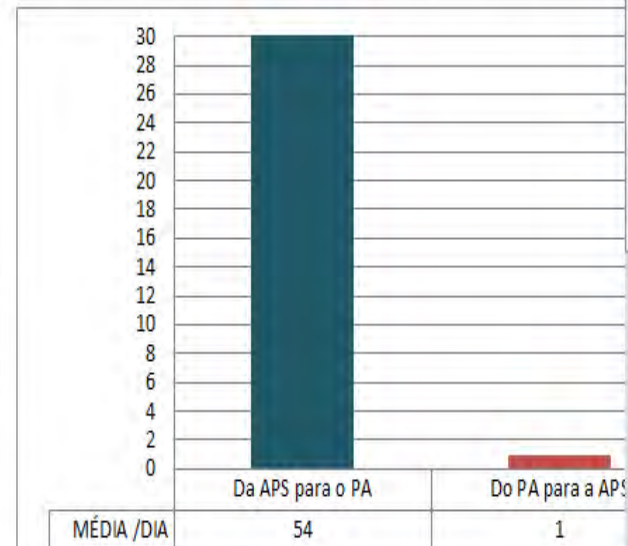
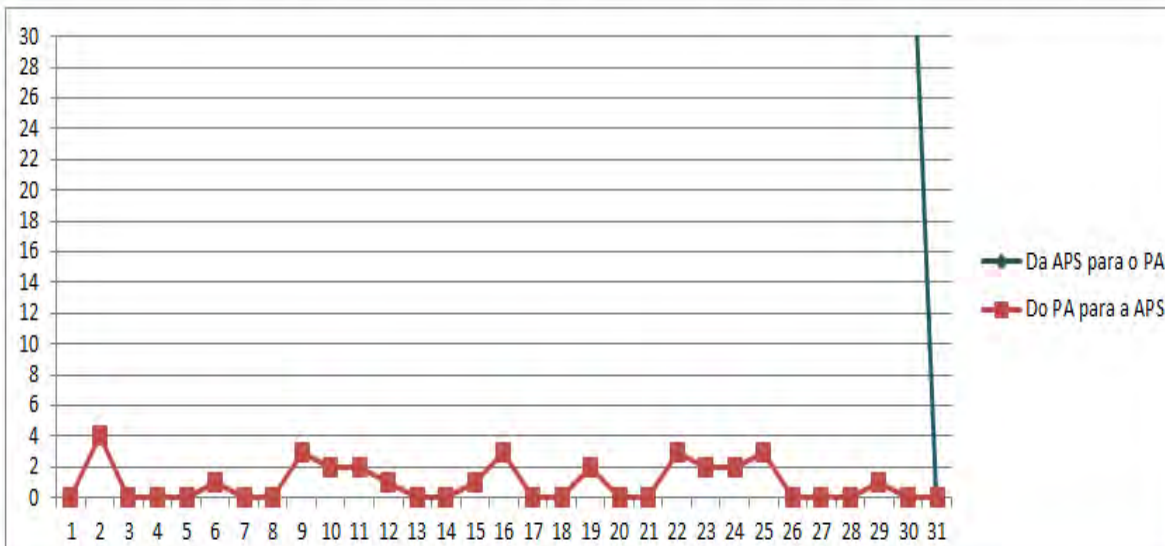


AP38

Número de encaminhamentos realizados por dia para atendimento ao evento agudo, de acordo com a origem e o destino

Período: set/14

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	
Da APS para o PA	50	59	48	54	39	46	51	55	59	60	52	52	58	68	71	45	44	44	55	69	60	47	43	55	55	52	65	58	70	44	0	1.628
Do PA para a APS	0	4	0	0	0	1	0	0	3	2	2	1	0	0	1	3	0	0	2	0	0	3	2	2	3	0	0	0	1	0	0	30



AP38

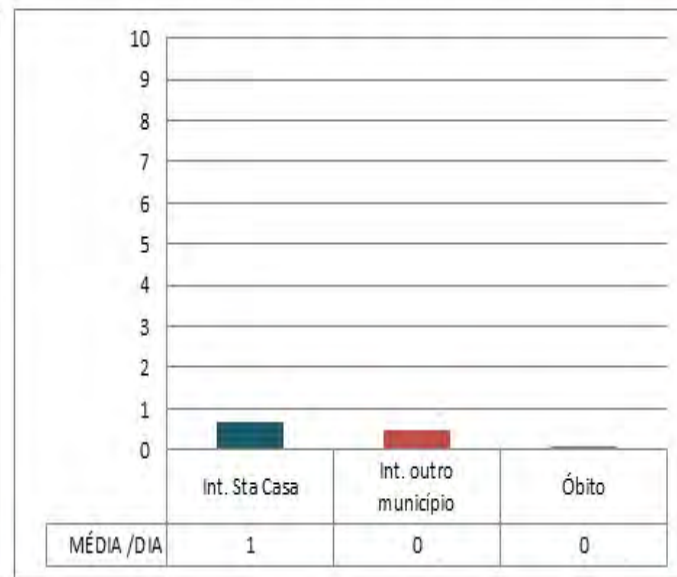
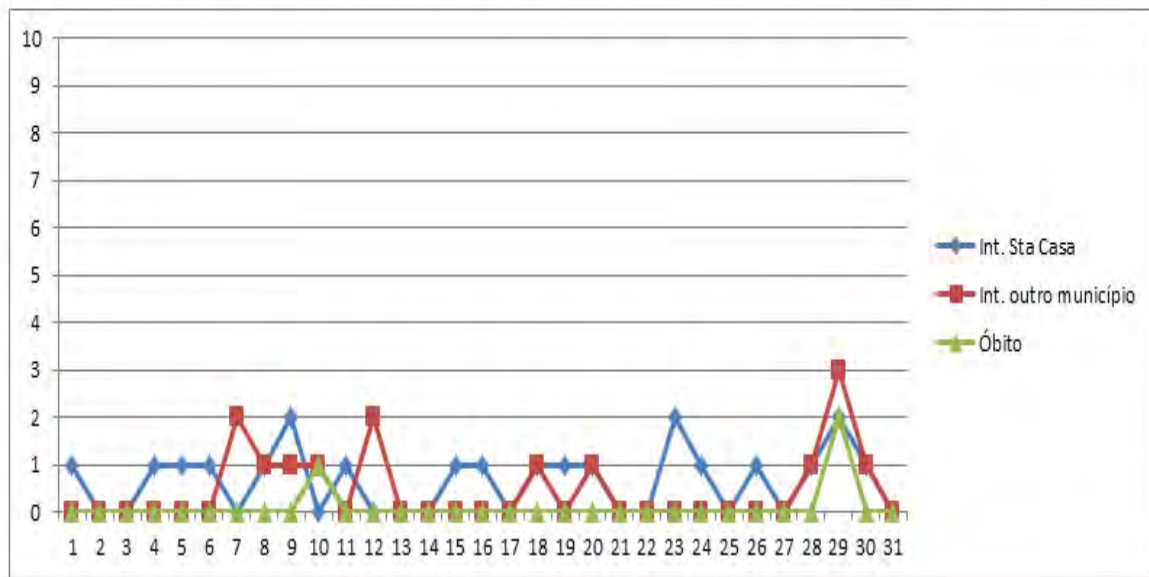
f_x

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z AA AB AC AD AE AF AG AH AI AJ AK AL AM AN AO AP AQ AR AS AT AU AV AW AX AY AZ BA BB BC BD BE BF BG BH BI BJ BK BL BM BN BO BP BQ BR BS BT BU BV BW BX BY BZ CA CB CC CD CE CF CG CH CI CJ CK CL CM CN CO CP CQ CR CS CT CU CV CW CX CY CZ DA DB DC DD DE DF DG DH DI DJ DK DL DM DN DO DP DQ DR DS DT DU DV DW DX DY DZ EA EB EC ED EE EF EG EH EI EJ EK EL EM EN EO EP EQ ER ES ET EU EV EW EX EY EZ FA FB FC FD FE FF FG FH FI FJ FK FL FM FN FO FP FQ FR FS FT FU FV FW FX FY FZ GA GB GC GD GE GF GG GH GI GJ GK GL GM GN GO GP GQ GR GS GT GU GV GW GX GY GZ HA HB HC HD HE HF HG HH HI HJ HK HL HM HN HO HP HQ HR HS HT HU HV HW HX HY HZ IA IB IC ID IE IF IG IH II IJ IK IL IM IN IO IP IQ IR IS IT IU IV IW IX IY IZ JA JB JC JD JE JF JG JH JI JJ JK JL JM JN JO JP JQ JR JS JT JU JV JW JX JY JZ KA KB KC KD KE KF KG KH KI KJ KL KM KN KO KP KQ KR KS KT KU KV KW KX KY KZ LA LB LC LD LE LF LG LH LI LJ LK LM LN LO LP LQ LR LS LT LU LV LW LX LY LZ MA MB MC MD ME MF MG MH MI MJ MK ML MN MO MP MQ MR MS MT MU MV MW MX MY MZ NA NB NC ND NE NF NG NH NI NJ NK NL NO NP NQ NR NS NT NU NV NW NX NY NZ OA OB OC OD OE OF OG OH OI OJ OK OL OM ON OO OP OQ OR OS OT OU OV OW OX OY OZ PA PB PC PD PE PF PG PH PI PJ PK PL PM PN PO PP PQ PR PS PT PU PV PW PX PY PZ QA QB QC QD QE QF QG QH QI QJ QK QL QM QN QO QP QQ QR QS QT QU QV QW QX QY QZ RA RB RC RD RE RF RG RH RI RJ RK RL RM RN RO RP RQ RR RS RT RU RV RW RX RY RZ SA SB SC SD SE SF SG SH SI SJ SK SL SM SN SO SP SQ SR SS ST SU SV SW SX SY SZ TA TB TC TD TE TF TG TH TI TJ TK TL TM TN TO TP TQ TR TS TT TU TV TW TX TY TZ UA UB UC UD UE UF UG UH UI UJ UK UL UM UN UO UP UQ UR US UT UU UV UW UX UY UZ VA VB VC VD VE VF VG VH VI VJ VK VL VM VN VO VP VQ VR VS VT VU VW VX VY VZ WA WB WC WD WE WF WG WH WI WJ WK WL WM WN WO WP WQ WR WS WT WU WV WW WX WY WZ XA XB XC XD XE XF XG XH XI XJ XK XL XM XN XO XP XQ XR XS XT XU XV XW XX XY XZ YA YB YC YD YE YF YG YH YI YJ YK YL YM YN YO YP YQ YR YS YT YU YV YW YX YY YZ ZA ZB ZC ZD ZE ZF ZG ZH ZI ZJ ZK ZL ZM ZN ZO ZP ZQ ZR ZS ZT ZU ZV ZW ZX ZY ZZ

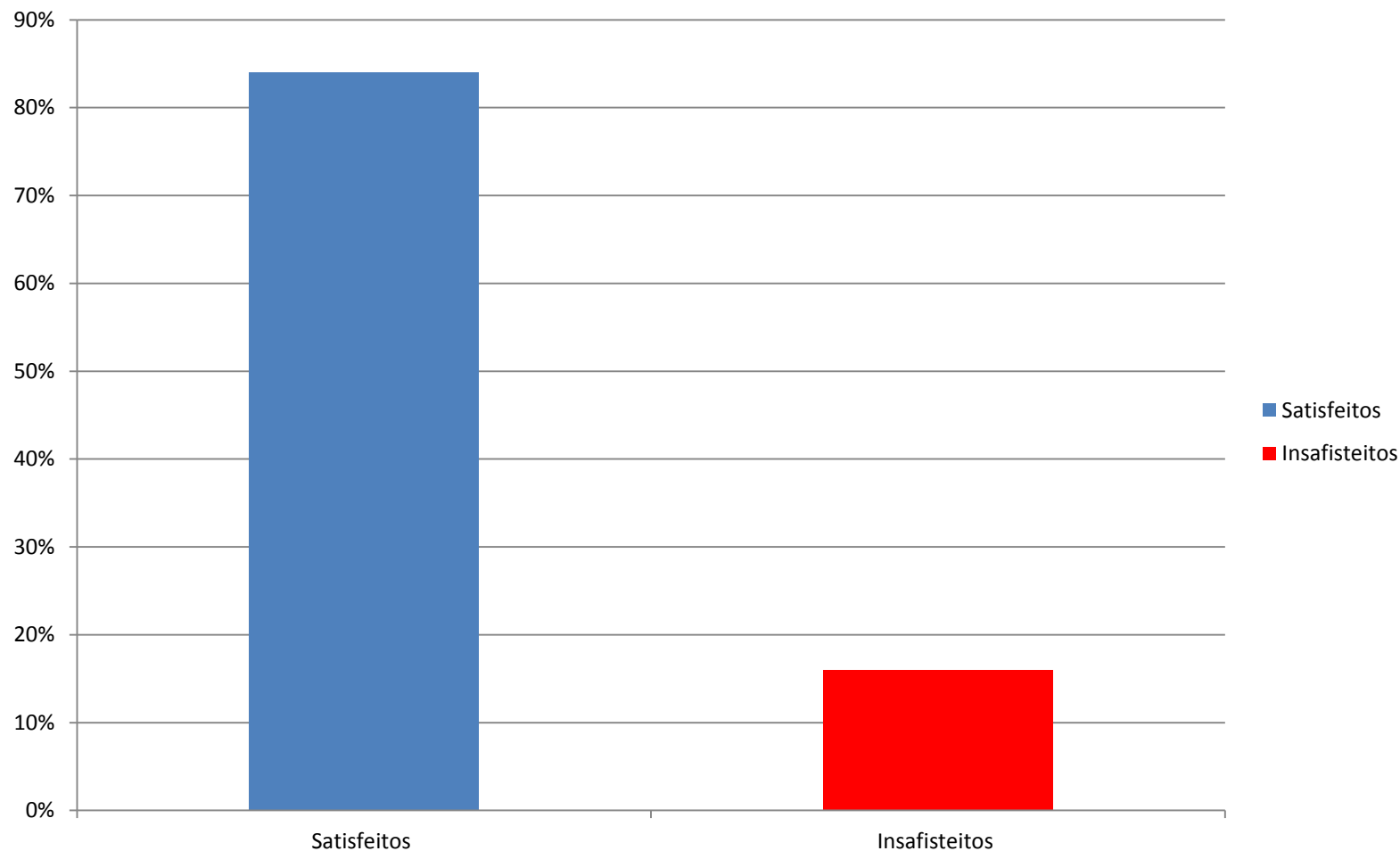
Número de saídas do PA, por dia, para internação na Santa Casa de Samonte, internação em outro município ou óbito

Período: set/14

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	MÉDIA /DIA
	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua		
Int. Sta Casa	1	0	0	1	1	1	0	1	2	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	2	1	0	1	0	1	2	1	0	21	1
Int. outro município	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	14	0
Óbito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0



Satisfação do Usuário em relação ao atendimento do Pronto Atendimento.



Fonte: Fundação Mares Guia/Pronto Atendimento/Pesquisa de Satisfação, 2015

Em estudo qualiquantitativo realizado pela Fundação Oswaldo Cruz/Centro de Pesquisas Aggeu Magalhães sob a coordenação do Dr. Antônio da Cruz Gouveia Mendes, em 2009, intitulado: *“Avaliação da Qualidade da Assistência de Urgência e Emergência. Uma abordagem por triangulação de métodos.”*

Apresentou o índice de satisfação dos usuários em relação aos serviços de urgência/emergências em instituição de variados portes.

Mostrou o índice de satisfação dos usuários com serviços de urgência de 22% a 68,6%.

A atenção às condições crônicas não agudizadas

- controladas

- não controladas

A atenção às indivíduos portadores de condições crônicas

A atenção às pessoas hiperutilizadoras

Estratificação de Risco - Crianças

NÍVEL	FATORES
RISCO HABITUAL	<p>Características individuais da criança:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ausência de fatores de risco. <p>Fatores sócio familiares:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ausência de fatores de risco.
MÉDIO RISCO	<p>Características individuais da criança:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desmame antes do 6º mês de vida; Desnutrição instalada ou curva pondero-estatural estacionária ou em declínio e carências nutricionais; Sobrepeso; Criança não vacinada ou com esquema vacinal atrasado; Cárie precoce. <p>Fatores sócio familiares:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mãe adolescente; Mãe analfabeta ou com menos de 4 anos de estudo; Mãe com menos de quatro consultas de pré-natal; Mãe com antecedente de um filho nascido morto; Óbito de irmão menor de 5 anos por causas evitáveis; Gravidez indesejada; Depressão pós-parto; Um dos pais com transtorno mental severo, deficiência, doença neurológica; Pais com dependência de álcool e outras drogas; Mãe ausente por doença, abandono ou óbito; Indícios de violência doméstica; Cuidador não habilitado; Vulnerabilidade socioeconômica.
ALTO RISCO	<p>Características individuais da criança:</p> <ul style="list-style-type: none"> Baixo Peso; Prematuridade; APGAR < 7; Malformações congênitas e síndromes genéticas; Icterícia com níveis críticos, com ou sem exosanguineotransfusão; Egressos de UCI/UTI; Internações, infecções ou intercorrências repetidas; Infecções crônicas do grupo TORCHS, confirmadas ou em investigação; Desnutrição grave; Obesidade; Desenvolvimento psicomotor insatisfatório para a faixa etária; Sinais de violência. <p>Fatores sócio familiares:</p> <ul style="list-style-type: none"> Os fatores de risco descritos no Médio Risco, isoladamente, não caracterizam o Alto Risco. Mas, quando associados às características individuais citadas acima significam um aumento de gravidade na situação.
MUITO ALTO RISCO	<p>Características individuais da criança:</p> <ul style="list-style-type: none"> Peso ao nascer < 1.500g ou IG < 32 semanas; Malformação congênita e síndrome genética com significância clínica; 2 ou mais internações. <p>Fatores sócio familiares:</p> <ul style="list-style-type: none"> Os fatores de risco descritos no Médio Risco, isoladamente, não caracterizam o Muito Alto Risco. Mas, quando associados às características individuais citadas acima significam um aumento de gravidade na situação.

Estratificação de Risco - Gestantes

NIVEL	CONDIÇÃO CLÍNICA
Risco habitual	<p>Características individuais e condições sociodemográficas favoráveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Idade entre 16 e 34 anos; Gravidez planejada ou desejada. <p>História reprodutiva anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> Intervalo interpartal maior que um ano. <p>Ausência de intercorrências clínicas e/ou obstétricas na gravidez anterior e/ou na atual.</p>
Risco médio	<p>Características individuais e condições sociodemográficas desfavoráveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Idade menor que 16 e maior que 34 anos; Ocupação: esforço físico, carga horária, rotatividade de horário, exposição a agentes físicos, químicos e biológicos nocivos, estresse; Situação conjugal insegura; Baixa escolaridade (< 4 anos); Tabagista; Altura menor que 1,45 m; IMC < 19 ou > 30; Uso de drogas. <p>História reprodutiva anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desnutrição fetal ou malformação; Nuliparidade e multiparidade; Cirurgia uterina anterior; Intervalo interpartal menor que um ano. <p>Intercorrências clínicas/obstétricas na gravidez atual:</p> <ul style="list-style-type: none"> Infecção urinária; Outras patologias não classificadas como de alto ou de muito alto risco.
Alto risco	<p>Características individuais e condições sociodemográficas desfavoráveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dependência química de drogas. <p>História reprodutiva anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> Morte perinatal explicada e inexplicada; Abortamento habitual; Esterilidade/infertilidade; Síndrome hemorrágica ou hipertensiva; Prematuridade.

NIVEL	CONDIÇÃO CLÍNICA
Alto risco	<p>Doença obstétrica na gravidez atual <u>controlada</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desvio quanto ao crescimento uterino e ao volume de líquido amniótico; Gestação múltipla; Ganho ponderal inadequado; Diabetes gestacional; Hemorragias da gestação. <p>Intercorrências clínicas (<u>patologias controladas</u>):</p> <ul style="list-style-type: none"> Infecção urinária de repetição; Hipertensão arterial; Cardiopatias (reumáticas, congênitas, hipertensivas, arritmias, valvulopatias, endocardites na gestação); Pneumopatias (asma em uso de medicamentos contínuos, DPOC); Nefropatias (insuficiência renal, rins policísticos, pielonefrite de repetição); Endocrinopatias (diabetes, hipo e hipertireoidismo); Hemopatias; Epilepsia; Doenças infecciosas (sífilis, toxoplasmose, rubéola, infecção pelo HIV); Doenças autoimunes (lúpus eritematoso, artrite reumatoide, etc.); Ginecopatias (malformações uterinas, miomas intramurais com diâmetro > 4 cm ou múltiplos e miomas submucosos, útero bicoemo); Câncer: os de origem ginecológica, se invasores, que estejam em tratamento ou possam repercutir na gravidez; Gestação resultante de estupro, em que a mulher optou por não interromper a gravidez ou não houve tempo hábil para a sua interrupção legal.
Muito alto risco	<p>Fatores de risco gestacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> Doença obstétrica na gravidez atual – <u>não controlada</u>; Intercorrências clínicas – <u>patologias não controladas</u>; Malformações fetais; Isoimunização.

ESTRATIFICAÇÃO DE RISCO HIPERTENSÃO ARTERIAL SISTÊMICA

UAPS:		EQUIPE:	
PRONTUÁRIO:		DATA:	
NOME:			

FATORES DE RISCO CARDIOVASCULAR

Sexo:	1	Idade:	64	Tabagismo:	2	Diabetes:	2
1 - Masculino 2 - Feminino		(em anos completos acima de 30 anos)		1 - Sim 2 - Não		1 - Sim 2 - Não	
Colesterol:				Pressão arterial Sistólica:			
Total:	234			Tratada:	119		
HDL:	32			Não tratada:			

Obr: Preenchimento 1 resultado de PA

ESTIMATIVA DE RISCO CARDIOVASCULAR

1 - 20%

CAPACIDADE DE AUTOCUIDADO

1

1 - Suficiente | 2 - Insuficiente

LESÃO DE ÓRGÃO ALVO

1

1 - Ausente | 2 - Identificada

CONDIÇÃO CLÍNICA ASSOCIADA

1

1 - Ausência | 2 - Presença

ESTRATIFICAÇÃO DE RISCO DE HIPERTENSOS
para organização da Rede de Atenção à Saúde

ALTO

ESTRATIFICAÇÃO DE RISCO DIABETES MELLITUS

UAPS:		EQUIPE:	
PRONTUÁRIO:		DATA:	
NOME:			

CRITÉRIOS

Diagnóstico de PRÉ-DIABETES

1

Glicemia de jejum alterada (entre 100 e 125mg/dL) ou
Teste oral de tolerância à glicose alterado (entre 100 e 199
mg/dL)

1 - Sim | 2 - Não

Diagnóstico de DIABETES

1 - Sim | 2 - Não

Hemoglobina glicada (HbA1c)

7 %

(inserir valor)

Interações por complicações agudas
(últimos 12 meses)

2

1 - Sim | 2 - Não

Complicações crônicas
(micro ou macroangiopatias)

2

1 - Sim | 2 - Não

Capacidade de autocuidado

1

1 - Suficiente | 2 - Insuficiente

ESTRATIFICAÇÃO DE RISCO DE DIABÉTICOS
para organização da Rede de Atenção à Saúde

BAIXO

Tabela de cálculo da taxa de filtração glomerular estimada para mulheres baseada na equação do estudo MDRD

Pacientes do sexo feminino

Creatinina sérica (mg/dL)

Idade (anos)	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2.0	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
18	171	136	116	99	87	77	69	62	57	52	48	45	42	39	37	34	33	31	29	28	27	22	18	15	14	12
19	169	137	115	98	86	76	68	62	56	51	46	44	41	38	36	34	32	31	29	28	26	21	18	15	13	12
20	167	135	113	97	85	75	67	61	55	51	47	44	41	38	36	34	32	30	29	27	25	21	18	15	13	12
21	166	134	112	96	84	74	67	60	55	50	47	43	40	38	35	33	32	30	28	27	26	21	18	15	13	12
22	164	133	111	95	83	73	66	60	54	50	46	43	40	37	35	33	31	30	28	27	26	21	17	15	13	12
23	163	132	110	94	82	73	65	59	54	50	46	42	40	37	35	33	31	29	28	27	25	21	17	15	13	11
24	161	131	109	94	82	72	65	59	53	49	45	42	39	37	35	33	31	29	28	26	25	20	17	15	13	11
25	160	129	108	93	81	72	64	58	53	49	45	42	39	36	34	32	30	29	27	26	25	20	17	14	13	11
26	159	128	106	92	80	71	64	58	53	49	45	41	39	36	34	32	30	29	27	26	25	20	17	14	13	11
27	157	127	107	91	80	71	63	57	52	48	44	41	38	36	34	32	30	28	27	26	25	20	17	14	13	11
28	156	127	106	91	79	70	63	57	52	48	44	41	38	36	34	32	30	28	27	26	24	20	17	14	13	11
29	155	126	105	90	79	70	62	56	51	47	44	41	38	35	33	31	30	28	27	25	24	20	16	14	13	11
30	154	125	104	90	78	69	62	56	51	47	43	40	38	35	33	31	29	28	26	25	24	20	16	14	13	11
31	153	124	104	89	78	69	62	56	51	47	43	40	37	35	33	31	29	28	26	25	24	19	16	14	13	11
32	152	123	103	88	77	68	61	55	50	46	43	40	37	35	33	31	29	27	26	25	24	19	16	14	13	11
33	151	122	102	88	77	68	61	55	50	46	43	39	37	34	32	30	29	27	26	25	24	19	16	14	13	11
34	150	122	102	87	76	67	60	55	50	46	42	39	37	34	32	30	29	27	26	25	23	19	16	14	13	11
35	149	121	101	87	76	67	60	54	50	45	42	39	36	34	32	30	28	27	26	24	23	19	16	14	13	11
36	148	120	101	86	75	67	60	54	49	45	42	39	36	34	32	30	28	27	26	24	23	19	16	14	13	11
37	148	120	100	86	75	66	59	54	49	45	42	39	36	34	32	30	28	27	25	24	23	19	16	14	13	11
38	147	119	100	85	74	66	59	53	48	45	41	38	36	33	31	30	28	27	25	24	23	19	16	14	13	11
39	146	118	99	85	74	65	58	53	48	44	41	38	36	33	31	29	28	26	25	24	23	19	16	14	13	11
40	145	118	99	84	73	65	58	53	48	44	41	38	35	33	31	29	28	26	25	24	23	19	16	14	13	11
41	145	117	98	84	73	65	58	53	48	44	41	38	35	33	31	29	28	26	25	24	23	19	16	14	13	11
42	144	117	98	84	73	65	58	52	48	44	40	38	35	33	31	29	27	26	25	24	23	18	15	13	12	11
43	143	116	97	83	73	64	58	52	48	44	40	37	35	33	31	29	27	26	25	23	22	18	15	13	12	11
44	142	115	97	83	72	64	57	52	47	43	40	37	35	33	31	29	27	26	24	23	22	18	15	13	12	11
45	142	115	96	82	72	63	57	52	47	43	40	37	35	32	30	29	27	26	24	23	22	18	15	13	12	11
46	141	114	96	82	71	63	57	51	47	43	40	37	34	32	30	29	27	26	24	23	22	18	15	13	12	11
47	141	114	95	82	71	63	57	51	47	43	40	37	34	32	30	28	27	25	24	23	22	18	15	13	12	11
48	140	113	95	81	71	63	56	51	46	43	39	37	34	32	30	28	27	25	24	23	22	18	15	13	12	11
49	139	113	95	81	71	63	56	51	46	42	39	36	34	32	30	28	26	25	24	23	22	18	15	13	12	11
50	138	112	94	80	70	62	56	50	46	42	39	36	34	32	30	28	26	25	24	23	22	17	15	13	12	11
51	138	112	93	80	70	62	55	50	46	42	39	36	34	31	30	28	26	25	24	23	21	17	15	13	12	11
52	137	111	93	80	70	62	55	50	46	42	39	36	33	31	29	28	26	25	24	22	21	17	15	13	12	11
53	137	111	93	79	69	61	55	50	46	42	38	36	33	31	29	28	26	25	23	22	21	17	14	13	12	11
54	137	111	92	79	69	61	55	50	45	41	38	35	33	31	29	27	26	25	23	22	21	17	14	13	12	11
55	136	110	92	79	69	61	55	50	45	41	38	35	33	31	29	27	26	24	23	22	21	17	14	13	12	11
56	136	110	92	79	69	61	55	49	45	41	38	35	33	31	29	27	26	24	23	22	21	17	14	13	12	11
57	135	109	92	79	69	61	54	49	45	41	38	35	33	31	29	27	26	24	23	22	21	17	14	13	12	11
58	135	109	91	78	68	61	54	49	45	41	38	35	33	31	29	27	26	24	23	22	21	17	14	13	12	11
59	134	109	91	78	68	60	54	49	44	41	38	35	33	31	29	27	26	24	23	22	21	17	14	13	12	11
60	134	108	91	78	68	60	54	49	44	41	38	35	33	31	29	27	26	24	23	22	21	17	14	13	12	11
61	133	108	90	78	68	60	54	49	44	41	38	35	32	30	29	27	25	24	23	22	21	17	14	13	12	11
62	133	108	90	77	67	60	53	48	44	40	37	35	32	30	28	27	25	24	23	22	21	17	14	13	12	11
63	132	107	90	77	67	60	53	48	44	40	37	34	32	30	28	27	25	24	23	22	21	17	14	13	12	11
64	132	107	90	77	67	60	53	48	44	40	37	34	32	30	28	27	25	24	23	22	21	17	14	13	12	11
65	132	107	89	77	67	60	53	48	44	40	37	34	32	30	28	27	25	24	23	22	21	17	14	13	12	11
66	131	106	88	76	67	60	53	48	44	40	37	34	32	30	28	26	25	24	23	21	20	17	14	13	12	11
67	131	106	88	76	67	60	53	48	44	40	37	34	32	30	28	26	25	24	22	21	20	17	14	13	12	11
68	131	106	89	76	68	60	53	48	44	40	37	34	32	30	28	26	25	23	22	21	20	17	14	13	12	11
69	130	106	88	76	68	60	53	47	43	40	37	34	32	30	28	26	25	24	22	21	20	16	14	13	12	11
70	130	105	88	76	68	60	52	47	43	40	37	34	32	30	28	26	25	23	22	21	20	16	14	13	12	11
71	129	105	88	75	68	60	52	47	43	40	36	34	31	29	28	26	25	23	22	21	20	16	14	13	12	11
72	129	104	87	75	68	60	52	47	43	39	36	34	31	29	28	26	25	23	22	21	20	16	14	13	12	11
73	129	104	87	75	68	60	52	47	43	39	36	34	31	29	28	26	25	23	22	21	20	16	14	13	12	11
74	128	104	87	75	68	60	52	47	43	39	36	34	31	29	27	26	24	23	22	21	20	16	14	13	12	11
75	128	104	87	74	68	60	52	47	42	39	36	33	31	29	27	26	24	23	22	21	20	16	14	13	12	11
76	127	103	86	74	68	60	52	47	42	39	36	33	31	29	27	26	24	23	22	21	20	16	13	12	11	10
77	127	103	86	74	68	60	52	47	42	39	36	33	31	29	27	26	24	23	22	21	20	16	13	12	11	10
78	127	103	86	74	68	60	52	47	42	39	36	33	31	29	27	26	24	23	22	21	20	16	13	12	11	10

ATENÇÃO SECUNDÁRIA ESPECIALIZADA

Dimensionamento da demanda de encaminhamento da APS

CRITÉRIO DE ENCAMINHAMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS
GESTANTE	
Risco Alto	5
Risco Muito Alto	2
Subtotal	7
CRIANÇA	
Primeiro ano de vida	
Risco Alto e Muito Alto Risco	11
Subtotal	11

CRITÉRIO DE ENCAMINHAMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS
HIPERTENSO	
Risco Alto	42
Risco Muito Alto	10
Subtotal	53
DIABÉTICO ⁽¹⁾	
Risco Alto	26
Risco Muito Alto	5
Subtotal	32

⁽¹⁾ Deve ser considerada a avaliação integrada para o quantitativo de 40% de diabéticos com hipertensão

TOTAL GERAL

102

APOIO DIAGNÓSTICO - PARAMETRIZAÇÃO e NECESSIDADE DE SAÚDE

PARAMETRIZAÇÃO

Parametrização geral

GESTAÇÃO (número de exames por trimestre)			TOTAL
1°	2°	3°	L

HIPERTENSÃO (número de exames por período, por risco cardiovascular)			
B	M	A	MA

DIABETES (número de exames por período, por risco cardiovascular)			
B	M	A	MA

Hemograma	1		1	2
Hemoglobina ou hematócrito				0
Hemoglobina glicada				0
Grupo Sanguíneo	1			1
Fator Rh	1			1
Coombs Indireto	1			1
Eletroforese de Hb	1			1
Glicemia capilar (preferencialmente na UBS)				0
Glicemia jejum	1	1		2
Glicemia pós-prandial				0
Teste de tolerância à glicose (1h e 2h após 75g de xarope)		1		1
Creatinina				0
Potássio				0
Colesterol total				0
Colesterol frações				0
Triglicérides				0
Microalbuminúria				0
Proteinúria (de risco), segundo protocolo	III	III	III	0
Teste rápido para sífilis (1ª sorotipo) ou VDRL (2ª sorotipo) ¹²¹	1	1	1	3
Teste rápido para HIV (1ª sorotipo) ou Anti HIV (2ª sorotipo) ¹²¹	1	1	1	3
Toxoplasmose IgM	1	1	1	3

1/2 anos	1/ano	1/ano	1/ano
1/3 anos	1/2 anos	1/ano	1/ano
1/ano	1/ano	1/ano	1/ano
1/ano	1/ano	1/ano	1/ano
1/2 anos	1/ano	1/ano	1/ano
1/2 anos	1/ano	1/ano	1/ano
1/2 anos	1/ano	1/ano	1/ano
1/2 anos	1/ano	1/ano	1/ano

2/ano	3/ano	4/ano	4/ano
4/ano	12/ano	24/ano	24/ano
2/ano	3/ano	4/ano	4/ano
2/ano	3/ano	4/ano	4/ano
1/ano	1/ano	1/ano	1/ano
1/ano	1/ano	1/ano	1/ano
1/2 anos	1/ano	1/ano	1/ano
1/2 anos	1/ano	1/ano	1/ano
1/2 anos	1/ano	1/ano	1/ano
1/ano	1/ano	1/ano	1/ano

PROGRAMAÇÃO

Programação geral

	GESTAÇÃO (partimetro)					HIPERTENSÃO (por risco cardiovascular)					DIABETES (por risco cardiovascular)					TOTAL GERAL		
	%	1°	2°	3°	TOTA I	%	B	M	A	MA	TOTA I	%	B	M	A		MA	TOTA I
META PROGRAMADA PARA COBERTURA	100%					100%						100%						
Hemograma	100%	44	0	44	88	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	88
Hemoglobina ou hematócrito	100%	0	0	0	0	100%	85	227	106	26	444	100%	0	0	0	0	0	444
Hemoglobina glicada	100%	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	100%	106	0	0	0	106	106
Grupo Sanguíneo	100%	44	0	0	44	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	44
Fator Rh	100%	44	0	0	44	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	44
Coombs Indireto	100%	44	0	0	44	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	44
Eletroforese de Hb	100%	44	0	0	44	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	44
Glicemia capilar (preferencialmente na UBS)	100%	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	100%	212	0	0	0	212	212
Glicemia jejum	100%	44	44	0	88	100%	45	91	0	21	157	100%	106	0	0	0	106	351
Glicemia pós-prandial	100%	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	100%	106	0	0	0	106	106
Teste de tolerância à glicose (1h e 2h após 75g de xarope)	100%	0	44	0	44	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	44
Creatinina	100%	0	0	0	0	100%	169	227	106	26	528	100%	32	0	0	0	32	560
Potássio	100%	0	0	0	0	100%	169	227	106	26	528	100%	0	0	0	0	0	528
Colesterol total	100%	0	0	0	0	100%	85	227	106	26	444	100%	16	0	0	0	16	459
Colesterol frações	100%	0	0	0	0	100%	85	227	106	26	444	100%	16	0	0	0	16	459
Triglicérides	100%	0	0	0	0	100%	85	227	106	26	444	100%	16	0	0	0	16	459
Microalbuminúria	100%	0	0	0	0	100%	68	182	85	21	355	100%	53	0	0	0	53	408
Proteinúria (48 hrs), segundo protocolo	100%	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0
Teste rápido para sífilis (1ª sorcelha)	100%	44	44	44	132	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	132
VDRL (2ª sorcelha)	100%	44	44	44	132	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	132
Teste rápido para HIV (1ª sorcelha)	100%	44	44	44	132	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	132
Anti HIV (2ª sorcelha)	100%	44	44	44	132	100%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	132

Programação para usuários de Alto e Muito Alto Risco

	GESTAÇÃO (por trimestre)					HIPERTENSÃO (por risco cardiovascular)					DIABETES (por risco cardiovascular)					TOTAL GERAL			
	%	1º	2º	3º	TOTA I	%	B	M	A	MA	TOTA I	%	B	M	A		MA	TOTA I	
META PROGRAMADA PARA COBERTURA	100%					100%						100%							
Exames laboratoriais	100%	0	0	0	0	100%			0	0	0	100%				0	0	0	0
Ultrassom obstétrico	100%	0	0	0	0	100%			0	0	0	100%				0	0	0	0
Ultrassom obstétrico com Doppler	100%	0	0	0	0	100%			0	0	0	100%				0	0	0	0
Cardiotocografia anteparto	100%	0	0	0	0	100%			0	0	0	100%				0	0	0	0
Eletrcardiograma (ECG)	100%	0	0	0	0	100%			212	52	264	100%				0	0	0	264
Ecocardiograma	100%	0	0	0	0	100%			53	13	66	100%				0	0	0	66
Ecocardiograma (para usuários <u>sem</u> eventos agudos - 75%)	100%	0	0	0	0	100%			0	0	0	100%				0	0	0	0
Ecocardiograma (para usuários <u>com</u> eventos agudos - 25%)	100%	0	0	0	0	100%			0	0	0	100%				0	0	0	0
MAPA (Monitorização ambulatorial da pressão arterial)	100%	0	0	0	0	100%			53	13	66	100%				0	0	0	66
HOLTER	100%	0	0	0	0	100%			27	7	33	100%				0	0	0	33
Teste de esforço	100%	0	0	0	0	100%			53	13	66	100%				0	0	0	66
Teste de esforço (para usuários <u>sem</u> eventos agudos - 75%)	100%	0	0	0	0	100%			0	0	0	100%				0	0	0	0
Teste de esforço (para usuários <u>com</u> eventos agudos - 25%)	100%	0	0	0	0	100%			0	0	0	100%				0	0	0	0
Fundoscopia ⁽⁴⁾	100%	0	0	0	0	100%			42	10	53	100%				0	0	0	53
Retinografia sem contraste	100%	0	0	0	0	100%			42	10	53	100%				0	0	0	53
Retinografia com contraste	100%	0	0	0	0	100%			21	5	26	100%				0	0	0	26
Fotocoagulação a laser	100%	0	0	0	0	100%			0	0	0	100%				0	0	0	0

AGENDA PROGRAMADA

ANTES

- ✓ Oferta de consultas por demanda.
- ✓ Não existia cuidado continuado.
- ✓ Dia do Hipertenso.
- ✓ Dia do Diabético.
- ✓ Dia de Pré-Natal.
- ✓ Médico não realizava puericultura.

LIACC

- Garantia da consulta programada para as condições crônicas.
- Flexibilidade de horários agendados.
- Puericultura realizadas pelo médico, enfermeiro e TSB.
- Previsão de férias dos profissionais sem afetar o cuidado.
- Horários agendados.

AGENDA DO MÉDICO - 2ª SEMANA

MANHÃ

Horário	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
07:00					
07:20					
07:40					
08:00					
08:20					
08:40					
09:00	CAFÉ	CAFÉ	CAFÉ	CAFÉ	CAFÉ
09:20					
09:40					
10:00					
10:20					
10:40					

TARDE

Horário	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
13:00					
13:20					
13:40					
14:00					
14:20	CAFÉ				
14:40					
15:00		CAFÉ	CAFÉ	CAFÉ	CAFÉ
15:20					
15:40					
16:00					
16:20					
16:40					
17:00					
17:20					
17:40					
18:00					
18:20					
18:40					

LEGENDA

	Consulta Programada
	Demanda Espontânea
	Grupo
	Visita
	Administrativo
	Educação permanente
	CAFÉ

AGENDA DO MÉDICO - 3ª SEMANA

MANHÃ

Horário	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
07:00					
07:20					
07:40					
08:00					
08:20					
08:40			CAFÉ		
09:00	CAFÉ	CAFÉ		CAFÉ	
09:20					CAFÉ
09:40					
10:00					
10:20					
10:40					

TARDE

Horário	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
13:00					
13:20					
13:40					
14:00					
14:20					
14:40				CAFÉ	
15:00	CAFÉ	CAFÉ			CAFÉ
15:20					
15:40					
16:00					
16:20					
16:40					
17:00					
17:20					
17:40					
18:00					
18:20					
18:40					

LEGENDA

	Consulta Programada
	Demanda Espontânea
	Grupo
	Visita
	Administrativo
	Educação permanente
	CAFÉ

Implantação das Tecnologias Leves

- ✓ Atenção Compartilhada
- ✓ Autocuidado apoiado
- ✓ Grupo Operativo



Antes LIACC

- Índice de encaminhamentos errôneos para o Centro de Atenção Secundária Viva Vida Hiperdia de 65% .
- Centro de Especialidades Médicas Municipal tradicionais desintegrado da rede com 09 especialistas, fisioterapia, nutrição, psicologia e fonoaudiologia.
- NASF desintegrado das equipes Saúde da Família.
- Fila de espera para exames laboratoriais de 120 dias.
- Fila de espera para exames de Média e Alta Complexidade de 6 meses.
- Transporte Sanitário inadequado e insuficiente.

Após LIACC

- Índice de encaminhamentos errôneos para o Centro de Atenção Secundária Viva Vida Hiperdia de 3% .
- Fechamento do Centro de Especialidades Médicas Tradicionais. Maior investimento na APS.
- Criada a Unidade de Apoio a Saúde da Família – UASF ordenada pelas ESF, com um ortopedista, fisioterapia e fonoaudiologia. Psicologia e Nutrição foram inclusas ao NASF.
- Integração do NASF as equipes Saúde da Família.
- Espera para exames laboratoriais e 2 dias.
- Espera para exames de Média e Alta Complexidade de 20 dias.
- Ampliação do transporte sanitário e ainda assim redução do quantidade de viagens.

Antes LIACC

- ACS desvio de suas funções. Microáreas descobertas.
- Dificuldade de contratação médica. Equipes sem o profissional.
- Vigilâncias desintegradas das ações da APS.
- Não utilização de prontuário eletrônico.

Após LIACC

- ACS reintegrado as suas funções. Todas as microáreas cobertas.
- Todas as equipes com médico e ampliação de cobertura na área rural com a inclusão de um médico.
- Integração das Vigilâncias as ESF.
- Implantação e utilização do prontuário eletrônico.

Referências:

MINAS GERAIS. Secretaria de Estado de Saúde. **Atenção a saúde do adulto: hipertensão e diabetes**. 2. ed. Belo horizonte: SAS/MG, 2007.

MINAS GERAIS. **Implantação do Plano Diretor da Atenção Primária a Saúde: Redes de Atenção a Saúde**. Escola de Saúde Pública de Minas – Belo Horizonte: ESPMG, 2008.

MINAS GERAIS. Secretaria de Estado de Saúde. **Manual do Prontuário de Saúde da Família**. 1. ed. Belo horizonte: SAS/MG, 2008.

MINAS GERAIS. O Choque de Gestão na Saúde em Minas Gerais. Belo Horizonte: Secretaria de Estado de Minas Gerais, 2009. p. 7-49.

Portal Gestão do SUS Disponível em: <http://apsredes.org/site2013/atencao-as-condicoes-cronicas/2012/11/06/o-que-e-o-laboratorio/> Acesso em março de 2015.



Fundação Dr. José Maria dos Mares Guia/Centro Integrado Viva Vida Hiperdia
Santo Antônio do Monte - MG
(37) 3281-2347
E-mail: centrointegradovivavidasamonte@gmail.com

